

	<b>MODULO GESTIONE QUALITÀ</b>	Rev. 00 del 06.03.17
	<b>POLITICA PER LA QUALITA'</b>	Mod 5.2.1
		Pag. 1 di 1

La Direzione di Losavio snc, in considerazione della crescente richiesta da parte del mercato di standard qualitativi sempre più elevati e consapevole dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità, ha deciso di implementare il **Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 3834-2:2006.**

La direzione si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente.

La soddisfazione del cliente viene perseguita offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite rilevate e, monitorando il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale.

Il cliente assume un ruolo centrale per il successo dell'Organizzazione, diventa perciò importante conoscerlo a fondo, erogare servizi/prodotti rispondenti ai suoi bisogni e creare un'elevata customer satisfaction.

Gli obiettivi che si pone l'Organizzazione sono:

- ❑ **il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato;**
- ❑ **la soddisfazione delle parti interessate (clienti, dipendenti, fornitori);**
- ❑ **il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;**
- ❑ **l'assistenza al cliente;**
- ❑ **l'adozione delle più moderne ed innovative tecniche di costruzione;**
- ❑ **Il rispetto dell'ambiente e della normativa ambientale vigente;**
- ❑ **Il rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro.**

Il raggiungimento e mantenimento di questi obiettivi sarà costantemente perseguito attraverso attività di formazione ed informazione del personale a tutti i livelli ed attraverso il perseguimento e l'analisi di opportuni indicatori di monitoraggio.

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sui propri clienti, accrescere l'efficacia sul mercato e rendere la customer satisfaction il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo.

Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla direzione e diffusi a tutto il personale dipendente.

La Direzione affida a personale qualificato e addestrato le attività di gestione ed esecuzione di tutte le fasi lavorative che hanno influenza sulla qualità del prodotto fornito, in particolare si assicura e garantisce, mediante specifiche procedure d'attuazione delle attività stesse, che il personale addetto alle verifiche sia esterno ed indipendente.

**Putignano, 06.03.17**

**La Direzione**